

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

- 1. Czy z jednego adresu e-mail może się zarejestrować więcej niż jedna osoba?**
Nie. Z jednego adresu e-mail możliwa jest rejestracja tylko na jedną osobę.
- 2. Przy wpisywaniu numeru telefonu pojawia się komunikat o błędnym numerze telefonu.**
Numer telefonu w panelu należy wpisywać bez odstępów/spacji. Jeżeli mimo to ponownie pojawi się komunikat o błędnym numerze prosimy o przekopiowanie numeru telefonu do notatnika, a następnie przekopiowanie go z notatnika do docelowego pola. Można również spróbować użyć innej przeglądarki niż dotychczas.
- 3. Nie mogę się zalogować, link potwierdzający nie przyszedł na moją skrzynkę e-mailową!**
Przed wszystkim prosimy o sprawdzenie, czy przy rejestracji do Promocji podałeś prawidłowo swój adres e-mail. Nie można zarejestrować się dwa razy na jeden adres e-mail. Jeśli adres e-mail został podany prawidłowo prosimy o sprawdzenie, czy e-mail nie trafił do folderu SPAM/kosz. Jeżeli e-maila nie ma w folderze SPAM/kosz prosimy o użycie innej przeglądarki niż dotychczas. UWAGA! Użytkownicy domeny tlen.pl/o2.pl mogą mieć problemy z logowaniem, ponieważ system traktuje te domeny jako dwie różne. Prosimy uważnie wpisywać adres e-mail używając tego samego aliasu, ewentualnie skorzystać ze skrzynki pocztowej w innej domenie.
- 4. Nie pamiętam, jakie hasło ustawiłem/am. Co robić?**
Na stronie logowania do panelu promocji dostępnego pod adresem <https://www.comperiabonus.pl//logowanie> znajdziesz link do odzyskiwania hasła. Po kliknięciu w niego i wpisaniu zarejestrowanego w promocji adresu e-mail otrzymasz dalsze instrukcje, które pozwolą Ci na ustawienia hasła na nowo.
- 5. Czy jeżeli brałem/brałam udział w poprzednich promocjach Comperia Bonus muszę rejestrować się ponownie?**
Tak. Możesz zarejestrować się na ten sam adres e-mail, na który rejestrowałeś/aś się w poprzednich promocjach Comperia Bonus.
- 6. Podczas rejestracji wyskakuje mi biała strona, co mam zrobić?**
Należy skorzystać z innej przeglądarki niż dotychczas (np.: Chrome, Firefox, Internet Explorer).
- 7. Czy jeżeli założyłem/am konto bezpośrednio ze strony Alior Banku a nie ze strony comperiabonus.pl też biorę udział promocji?**
Aby wziąć skutecznie udział w promocji należy zarejestrować się na stronie [comperiabonus.pl](https://www.comperiabonus.pl) i złożyć wniosek o konto za pomocą panelu uczestnika promocji.
- 8. Kiedy mogę spodziewać się wypłaty bonusu?**
Zgodnie z Regulaminem bonus zostanie wypłacony do 31 stycznia 2016 r
- 9. Jakie opłaty związane są z posiadaniem karty płatniczej do Konta Internetowego?**
Do 1 marca 2016 roku karta dla Uczestników Promocji jest za Ożł. W kolejnych miesiącach opłaty są zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji Banku.

10. Na jaką kwotę powinna zostać założona Lokata aby uzyskać bonus?

Zgodnie z Regulaminem lokatę 2-miesięczną należy założyć na kwotę minimum 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych), a maksimum 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) w systemie bankowości internetowej Banku

11. Do kiedy należy przelać środki na lokatę aby uzyskać bonus?

Zgodnie z Regulaminem środki należy przelać do 31 grudnia 2015 r., po złożeniu ww. Wniosku Internetowego. Oprocentowanie lokaty 2-miesięcznej wynosi 4% dla klientów, którzy założą lokatę w ciągu 30 dni od daty otwarcia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Internetowe i rachunek ten będzie aktywny do czasu zakończenia lokaty 2-miesięcznej.

12. Jak możesz założyć lokatę?

Zgodnie z Regulaminem lokatę należy założyć w systemie bankowości internetowej Banku.

13. Czy posiadanie karty debetowej do konta „ Internetowego” (zero złotowego) jest niezbędne do uzyskania bonusu w ramach promocji Comperia Bonus 5?

Tak, zgodnie z Regulaminem posiadanie karty debetowej jest niezbędne.

14. Czy bonus będzie wypłacony na konto założone w Alior Banku?

Zgodnie z Regulaminem Promocji kwota Premii **do 31 stycznia 2016 r.** zostanie przekazana na Konto Internetowe założone przez Uczestnika w ramach Promocji.

15. Czy w celu potwierdzenia umowy konta przelewem weryfikacyjnym dane między bankami muszą być takie same?

Tak. Wszelkie dane (imię, nazwisko, adres itd.)przekazywane między bankami w przelewie weryfikacyjnym w ramach zawarcia umowy muszą być identyczne.

16. Czy mogę wziąć udział w promocji jeżeli posiadam konto osobiste założone w Alior Banku lub w T-mobile Usługi Bankowe(dawny Alior Sync) przed lub po 1 stycznia 2015 roku?

Nie. Uczestnik nie może posiadać żadnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w powyższych Bankach założonego przed lub po 1 stycznia 2015 r.

17. Czy mogę wziąć udział w promocji jeżeli zamknąłem konto w Alior Banku lub w T-mobile Usługi Bankowe(dawny Alior Sync) przed 1 stycznia 2015 roku?

Tak. W Promocji mogą skorzystać Uczestnicy, którzy zamknęli konto w powyższych Bankach przed 1 stycznia 2015 r.

18. Czy mogę wziąć udział w promocji jeżeli posiadałem konto w Meritum Banku?

W promocji mogą brać udział klienci, którzy zamknęli rachunek w Meritum Banku przed 30.06.2015 r. oraz nie otworzyli konta w Alior Banku po 30.06.2015

19. W jaki sposób mogę skierować zapytanie bezpośrednio do Banku?

Kontakt z Bankiem możliwy jest za pośrednictwem infolinii (19502, 12370 7000; z zagranicy +48 12 19 502, +48 12 370 7000), poprzez bankowość internetową, placówkę oraz listownie na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.