

REGULAMIN

Sprzedaży Premiowej „Weź kartę-odbierz nagrody”

§ 1. Organizator Sprzedaży Premiowej

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady prowadzenia sprzedaży premiowej „Weź kartę-odbierz nagrody”.
2. Organizatorem sprzedaży premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna.
3. Sprzedaż premiowa organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sprzedaż premiowa prowadzona jest w **Oddziałach** Banku.
5. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.

§ 2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
Karta	Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
Limit kredytowy	Kwota przyznanego Uczestnikowi limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę
Transakcja Kartą	Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą lub operacja gotówkowa polegająca na zleceniu przelewu środków pieniężnych z rachunku Karty, wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Karty. Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne a także wynikające z tytułu spłaty zadłużenia w innym banku, 2) wykonane Kartami dodatkowymi, w rozumieniu Umowy o Kartę, wydanymi do rachunku Karty Uczestnika.
Nagroda 1	Przenośna ładowarka do telefonów komórkowych (tzw. power bank).
Nagroda 2	Zwolnienie Uczestnika z obowiązku ponoszenia rocznej opłaty za Kartę wydaną w związku z zawarciem przez niego Umowy o Kartę w okresie Sprzedaży Premiowej w pierwszym roku obowiązywania tej umowy.
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres od 28.11.2016 r. do 26.02.2017 r.
Okres rozliczeniowy	Okres rozliczeniowy zdefiniowany w Regulaminie kart kredytowych znajdującym się pod linkiem: http://www.bgzbnpparibas.pl/files/Regulamin_kart_kredytowych_dla_klientow_detalicznych_160913.pdf
Oddział Banku	Placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp z wyłączeniem punktów Banku znajdujących się w części <i>Punkty Kredytowe Banku BGŻ BNP Paribas w galeriach handlowych (dawne Placówki Sygma Bank Polska S.A.; kredyty konsumpcyjne, brak obsługi kasowej)</i> , które to punkty nie biorą udziału w niniejszej Sprzedaży Premiowej.
Sprzedaż Premiowa	Program sprzedaży premiowej „Weź kartę – odbierz nagrody” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Umowa o Kartę	Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem w Oddziale Banku

§ 3. Warunki Uczestnictwa

Uczestnikami są osoby, które wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Bank oraz które spełniają w Okresie Sprzedaży Premiowej łącznie wszystkie następujące warunki:

- 1) zawrą z Bankiem Umowę o Kartę w Okresie Sprzedaży Premiowej;
- 2) Umowa o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie zostanie rozwiązana do dnia wydania Uczestnikowi Nagrody 1, ani nie zostanie wypowiedziana lub Uczestnik nie odstąpi od niej do tego dnia,

- 3) terminowo spłacają swoje zobowiązania wobec Banku,
- 4) nie wycofali zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Bank,
- 5) nie są zatrudnieni przez Bank na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą Bankowi usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 4. Warunki uzyskania Nagrody

Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Nagrody 1 oraz Nagrody 2 jest wykonanie Transakcji Kartą na łączną kwotę min. 500 zł w czasie dwóch pierwszych okresów rozliczeniowych dla Karty kredytowej MasterCard Standard lub wykonanie Transakcji Kartą na łączną kwotę min. 1000 zł w czasie dwóch pierwszych okresów rozliczeniowych dla Karty kredytowej MasterCard Gold.

§ 5. Zasady Sprzedaży Premiowej

1. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę 1 i jedną Nagrodę 2.
2. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.
3. Wysłanie Nagrody 1 uprawnionemu Uczestnikowi nastąpi nie później niż do 31.05.2017 r. listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem.
4. W przypadku nie spełnienia warunku Sprzedaży Premiowej, o którym mowa w §4 niniejszego Regulaminu, w trzecim Okresie rozliczeniowym nastąpi naliczenie rocznej opłaty za kartę wynikającej z Umowy o Kartę.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
3. Organizator może powierzyć przetwarzanie powyższych danych podmiotowi współpracującemu (BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, nr NIP: 527-20-98-665) w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Sprzedaży Premiowej wyłącznie w zakresie: imienia, nazwiska, adresu, miejsca realizacji zamówienia, specyfikacji Nagród oraz numeru telefonu.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
5. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące kwestii odbioru Nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie www.bgzbnpparibas.pl formularz kontaktowy.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej lub poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „Weź kartę-odbierz nagrody” lub telefonicznie, pod numerem: 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 566 99 99 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2016 r., poz. 892 z późn. zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

§8. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 566 99 99 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora).

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.11.2016 roku.