

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji z nagrodami „150 zł za przeniesienie wynagrodzenia – III edycja”.
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 993 334 810 zł w całości wpłacony, zwany dalej bankiem lub organizatorem.
3. Promocja trwa od 18.10.2017 r. do 31.08.2018 r. i jest oferowana klientom od 18.10.2017 r. do 30.06.2018 r.

§ 2 Definicje

Ilekczoć w regulaminie użyte jest któreś z poniższych pojęć, należy je rozumieć w następujący sposób:

- a) **promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu uczestników za przeniesienie wynagrodzenia na Konto Jakie Chcę w Banku Zachodnim WBK S.A.;
- b) **Konto Jakie Chcę** – rachunek bankowy, prowadzony w złotych polskich przez Bank Zachodni WBK S.A. zgodnie z Regulaminem kont dla ludności. W przypadku posiadania lub współposiadania przez uczestnika więcej niż jednego Konta Jakie Chcę, wpływ wynagrodzenia może być wykonywany na dowolne z nich, wówczas nagroda będzie wypłacona na Konto Jakie Chcę, na które nastąpił wpływ wynagrodzenia. W przypadku uczestników, którzy zapewnili dwa wpływy wynagrodzenia na dwa różne Konta Jakie Chcę, bank ma prawo przekazać nagrodę na dowolne z kont;
- c) **jednorazowa nagroda 50 zł** – przysługuje za zapewnienie pierwszego jednorazowego wpływu wynagrodzenia na Konto Jakie Chcę w wysokości min. 650 zł. Żeby nagroda została wypłacona, wpływ wynagrodzenia musi nastąpić nie później niż w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu otrzymaniu telefonu z zaproszeniem do wzięcia udziału w promocji, jednak jeśli uczestnik zapewni pierwszy wpływ w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu otrzymania telefonu z zaproszeniem, oprócz tej nagrody ma również szansę otrzymać nagrodę opisaną w § 2 pkt. d. Weryfikacji nie będą podlegały wpływy wynagrodzenia dokonane w miesiącu otrzymania telefonu z zaproszeniem. Wynagrodzeniem nie są środki pieniężne przelane na Konto Jakie Chcę z innego konta prowadzonego w Banku Zachodnim WBK S.A., którego posiadaczem lub współposiadaczem jest uczestnik promocji;
- d) **jednorazowa nagroda 100 zł** – przysługuje za zapewnienie drugiego jednorazowego wpływu wynagrodzenia na Konto Jakie Chcę w wysokości min. 650 zł. Żeby nagroda została wypłacona, wpływ wynagrodzenia musi nastąpić w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu otrzymania telefonu z zaproszeniem do wzięcia udziału w promocji. Jednorazową nagrodę 100 zł może otrzymać tylko uczestnik, który spełnił warunek otrzymania nagrody 50 zł w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu otrzymania telefonu z zaproszeniem do wzięcia udziału w

promocji. Wynagrodzeniem nie są środki pieniężne przebrane na Konto Jakie Chcę z innego konta prowadzonego w Banku Zachodnim WBK S.A., którego posiadaczem lub współposiadaczem jest uczestnik promocji;

- e) **uczestnik promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia łącznie poniższe warunki:
- i. zawarła umowę o Konto Jakie Chcę,
 - ii. otrzymała od organizatora telefon z zaproszeniem do udziału w promocji „150 zł za przeniesienie wynagrodzenia – III edycja”,
 - iii. zapewni wpływ wynagrodzenia na zasadach określonych niniejszym regulaminem.

§ 3 Warunki promocji

1. Jednorazowa nagroda 50 zł zostanie wypłacona na Konto Jakie Chcę, którego dotyczy promocja do końca miesiąca następującego po miesiącu pierwszego wpływu wynagrodzenia podlegającego weryfikacji.
2. Jednorazowa nagroda 100 zł zostanie wypłacona na Konto Jakie Chcę, którego dotyczy promocja najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu drugiego wpływu wynagrodzenia podlegającego weryfikacji.
3. Wartość nagród przewidzianych w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
4. Uczestnik może wziąć udział w promocji tylko jeden raz – niezależnie od ilości posiadanych kont osobistych.
5. Informacja o otrzymanej na konto nagrodzie widoczna będzie w historii rachunku lub na wyciągu z rachunku.

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej

zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest organizator, który w okresie trwania promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia promocji. Uczestnikom promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.